

Mesafeli Satış Sözleşmesi

1 - TARAFLAR

SATICI

- Satıcı İsim/Ünvanı: Şehir Plancıları Odası İktisadi İşletmesi
- Satıcı'nın Açık Adresi: Atatürk Bulvarı No:219/7 Çankaya / ANKARA
- Satıcı'nın Telefonu: 0312 417 87 70
- Satıcı Mersis No: 0801000604400002
- İnternet Sitesi: <http://spo.org.tr>
- Satıcı E-Posta Adresi :spo@spo.org.tr

ALICI

- Adı/Soyadı/Ünvanı :
- Telefon:
- E-mail Adresi:
- Adresi:

SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**") 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("**Kanun**") ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ne uygun olarak düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Kanun'dan ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

İşbu Sözleşme'nin konusunu; Alıcı'nın, Şehir Plancıları Odası'na ait www.spo.org.tr alan adlı web sitesinden, Satıcı'ya ait mal veya hizmetin satın alınmasına yönelik elektronik olarak satın aldığı, Sözleşme' de belirtilen niteliklere sahip mal veya hizmetin satışı ile ilgili olarak Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturur.

SÖZLEŞME KONUSU MAL VE HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ VE FİYATI (KDV DAHİL)

İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabilecek ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. Sözleşme konusu mal veya hizmetin adı, adeti, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri:

- Ürün/Hizmet Adı ve Temel Nitelikleri:
- Ürün/ Hizmet Adedi:

- Satış Bedeli:
- KDV Dahil Toplam Türk Lirası:
- KDV Dahil Toplam:
- Ödeme Şekli ve Planı:
- Alınan Vade Farkı:
- Kullanım Süresi:

MALIN TESLİMİ VE TESLİM ŞEKLİ

Sözleşmeye konu hizmet dijital içerik hizmeti olduğu için, TÜKETİCİ satın alım işlemini yaptığı an veya içeriğin yayına açılacağı tarihten itibaren hizmetten faydalanmaya başlayabilir. İçeriğini başarıyla tamamladığı takdirde sertifikası mail adresine dijital belge formatında iletilecektir.

TESLİMAT MASRAFLARI VE İFASI

Malın dijital olarak teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Satıcı' ya aittir.

Malın teslimatı; ödemenin gerçekleşmesinden sonra başarıyla bitirilen eğitim sonunda taahhüt edilen sürede yapılır. Satıcı, sipariş konusu mal veya hizmetin ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, mal veya hizmetin sağlanmasını belirtilen tarih aralığında gerçekleştirir.

Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından mal veya hizmetin bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı mal veya hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Sipariş konusu mal ya da hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde Satıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'yı bilgilendirecek ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde iade edecektir.

ALICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Alıcı, www.spo.org.tr internet sitesinde yer alan Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile varsa teslimat bedeline ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Alıcılar, tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerini kullanarak ve/veya www.spo.org.tr sitesinde yer "[Bize Ulaşın](#)" sekmesi üzerinden ulaştırabilirler.

Alıcı, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formu' nu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcı'ya verilmesi gereken adres, siparişi verilen mal veya hizmete ait temel özellikler, mal veya hizmetin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat ile teslimat fiyatı bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

Ürünün tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün Satıcı'ya iadesi zorunludur.

SATICI'NIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Satıcı, Sözleşme konusu hizmetin tüketici mevzuatına uygun olarak, Alıcı'ya sağlanmasından sorumludur.

CAYMA HAKKI

Alıcı, Satıcı ile imzaladığı işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden ödeme yaptığı tarih itibarıyla 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak bu süre hizmetin başlamasından on gün öncesine kadar geçerlidir.

Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin mal teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, sözleşmenin kurulmasından hizmetin sağlanmasına 10 gün öncesine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin kapsamı dışında bırakılmış olan mal veya hizmetler bakımından cayma hakkı kullanılamayacaktır.

Tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,
- Hizmetin sağlanacağı tarihe 10 günden az süre kalması durumunda,
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya Alıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında satılan mal veya hizmete ilişkin sorumluluk bizzat Satıcı'ya aittir. Bununla birlikte Alıcılar, satın aldıkları mal ve hizmetlerle ilgili şikâyetlerini Satıcılar'a doğrudan veya Şehir Plancıları Odası üzerinden iletecektir. Şikâyetin Şehir Plancıları Odası'na iletilmesi halinde Şehir Plancıları Odası sorunun çözülmesi için mümkün olan tüm desteği sağlayacaktır.

İş bu Mesafeli Satış Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın yerleşim yerindeki ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

MAL/HİZMETİN FİYATI

Malın peşin veya vadeli satış fiyatı, sipariş formunda yer almakla birlikte, sipariş sonu gönderilen bilgilendirme e-postası ve ürün ile birlikte alıcıya gönderilen fatura içeriğinde mevcut olan fiyattır.

Satıcı veya Şehir Plancıları Odası tarafından yapılan indirimler, kuponlar, varsa kargo ücreti ve sair uygulamalar satış fiyatına yansıtılır.

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Alıcı'nın, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı'nın borcu gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın uğradığı zarar ve ziyandan Alıcı sorumlu olacaktır.

BİLDİRİMLER VE DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme' den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda Alıcı işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

SATICI: Şehir Plancıları Odası İktisadi İşletmesi

ALICI("TÜKETİCİ") :

Tarih :